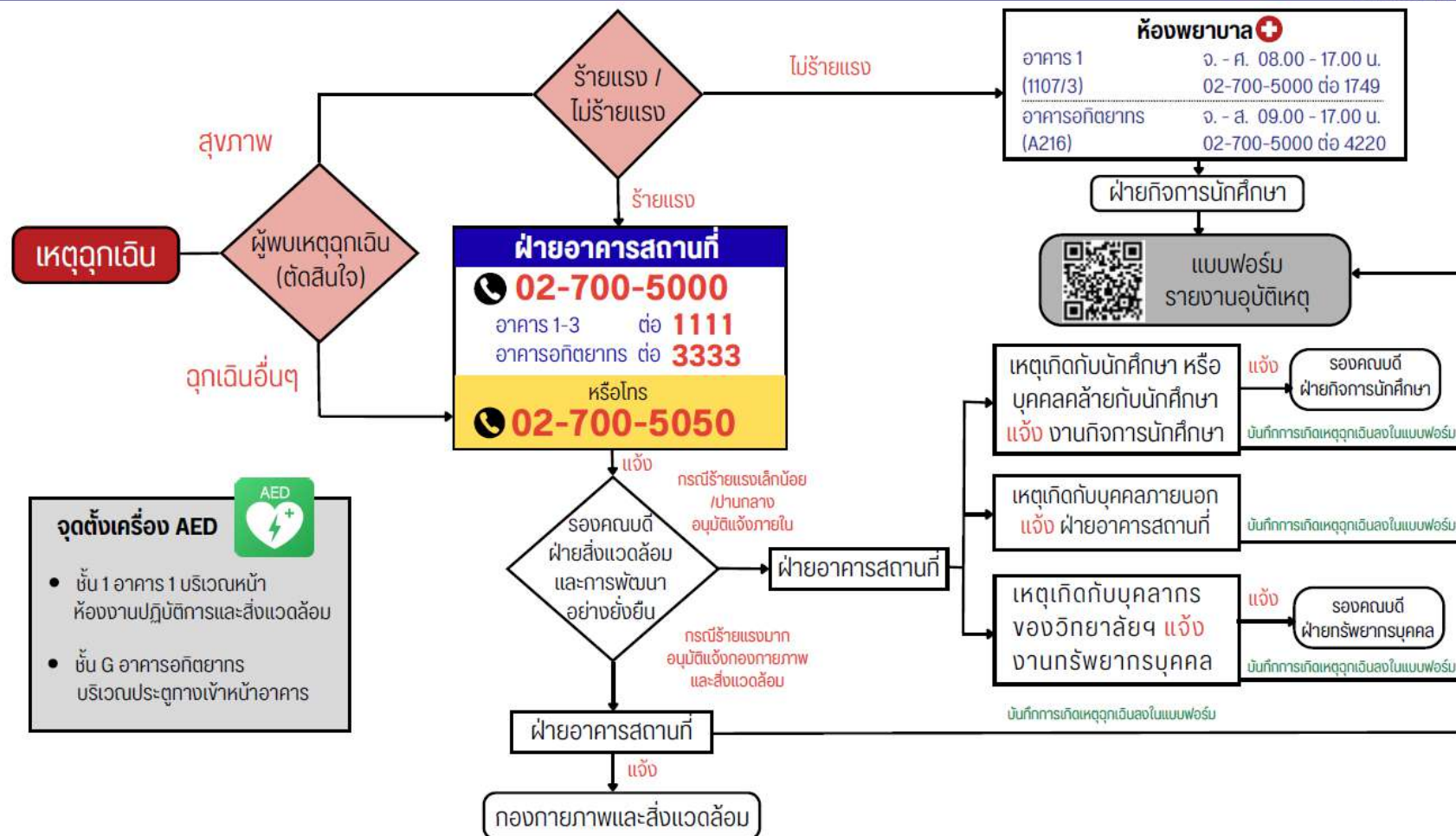


ขั้นตอนการดำเนินงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุภายในวิทยาลัยนานาชาติ



มหาวิทยาลัยมหิดล
วิทยาลัยนานาชาติ
ปรับปรุงเมื่อ 24 ก.ย. 68



ฝ่ายอาคารสถานที่

- อาคาร 1 02-700-5000 ต่อ 1111
- อาคารอภิตยากร 02-700-5000 ต่อ 3333

ห้องพยาบาล 02-700-5000 ต่อ 1749 , 4220
ฝ่ายกิจการนักศึกษา 02-700-5000 ต่อ 1115
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล 02-700-5000 ต่อ 1512

การซ้อมแผนความต่อเนื่องในการดำเนินงานของส่วนงาน
(Business Continuity Plan: BCP)

เหตุฉุกเฉินด้านสุขภาพใจ

วันที่ฝึกซ้อม : วันที่ 25 กรกฎาคม 2568

วัตถุประสงค์ : จากการอบรมบุคลากรผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจและสามารถปฏิบัติตนขณะเกิดเหตุฉุกเฉินด้านความปลอดภัยได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรของวิทยาลัยนานาชาติ

ผู้เข้าร่วม : จำนวน 79 คน

รายละเอียดการฝึกซ้อม :

ภาคทฤษฎี

เรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการเจรจาต่อรอง ปฏิบัติทางใจหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน Post Crisis Debriefing ขั้นตอนการดำเนินการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของวิทยาลัยนานาชาติ

ภาคปฏิบัติ แบ่งออกเป็น 3 สถานการณ์ คือ

สถานการณ์ที่ 1 นักศึกษามีอาการเครียด วิตกกังวล ปลีกตัว มีความเสี่ยงทำร้ายตนเอง

สถานการณ์ที่ 2 นักศึกษามีอาการเครียด ไม่พูดคุยกับใคร มีอาวุธ มีความเสี่ยงทำร้ายตนเองและผู้อื่น

สถานการณ์ที่ 3 นักศึกษามีอาการหุนเหว มีความเสี่ยงจะทำร้ายตนเอง และเพื่อนนักศึกษามีอาการคลุ้มคลั่ง ไม่สามารถควบคุมอารมณ์ได้

โดยให้ผู้เข้าอบรมฝึกทักษะการสื่อสาร เจรจาต่อรองร่วมกับวิทยากร (สถานการณ์จำลอง)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ควรจัดอบรมให้กับบุคลากรทุกระดับให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และวางแผนสำหรับฝึกซ้อมเป็นประจำ เพื่อทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติและเตรียมความพร้อมผู้ที่เกี่ยวข้อง





การซ้อมแผนความต่อเนื่องในการดำเนินงานของส่วนงาน
(Business Continuity Plan: BCP)

กรณีนักศึกษาทำร้ายตนเองและผู้อื่น

วันที่ฝึกซ้อม : วันที่ 31 กรกฎาคม 2568

วัตถุประสงค์ : บุคลากรผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจและสามารถปฏิบัติตนขณะเกิดเหตุฉุกเฉินด้านความปลอดภัยได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรฝ่ายสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน (กลุ่มงานอาคาร)

ผู้เข้าร่วม : จำนวน 66 คน

รายละเอียดการฝึกซ้อม :

ภาคทฤษฎี

เรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉิน การประเมินสถานการณ์ บทบาทหน้าที่ของทีมฉุกเฉิน แนวโน้มการเกิดเหตุด้านจิตใจ สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมรุนแรงด้านจิตใจ ทักษะการเจรจาต่อรอง การจำกัดพฤติกรรมทางกาย

ภาคปฏิบัติ

นักศึกษากลุ่มคลังบริเวณระเบียบังทางเดิน เพื่อนสังเกตเห็นจึงเข้าสอบถามอาการแต่นักศึกษาไม่สามารถควบคุมตัวเองได้จึงพลั้งมือทำร้ายทำให้เพื่อนได้รับบาดเจ็บ นักศึกษาดกใจจึงพยายามจะกระโดดลงจากระเบียงอาคาร

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม :

1. ควรวางแผนการฝึกซ้อมเป็นประจำ มีการศึกษากรณีตัวอย่างที่น่าสนใจหรือมีความเกี่ยวข้องกับบริบทของวิทยาลัยฯ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการจัดหลักสูตรสำหรับฝึกซ้อมต่อไปในอนาคต



