



แบบประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของส่วนงาน

ส่วนงาน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

วิสัยทัศน์ :

มุ่งสู่ความเป็นวิทยาลัยนานาชาติที่พึงประสงค์อันดับหนึ่งในเอเชีย

พันธกิจ :

ผลิตบัณฑิตที่รู้รอบ มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางการศึกษานานาชาติ การวิจัย และการบริการวิชาการเพื่อประโยชน์
แก่มวลมนุษยชาติ

แผนปฏิบัติการ :

1. ในปี 2553 วิทยาลัยฯ จะเริ่มหลักสูตรวิทยาศาสตร Double Degree Program โดยจะร่วมกับ University of Queensland, Australia เพื่อเพิ่มทางเลือกแก่นักศึกษา
2. วิทยาลัยฯ จะร่วมมือทางการศึกษากับ Medicine Hat College, Canada เพื่อรับนักศึกษาจากประเทศแคนาดาเข้ามาเรียนที่วิทยาลัยฯ ใน 3 หลักสูตร คือ บริหารธุรกิจ การท่องเที่ยวและการโรงแรม
3. วิทยาลัยฯ จะจัดให้มีการประเมินหลักสูตรอย่างเป็นระบบเมื่อครบวงจร โดยตั้งเป้าหมายในปี 2553 ไว้ร้อยละ 75
4. วิทยาลัยฯ จะเพิ่มจำนวนนักศึกษาต่างชาติ ทั้ง exchange และ visiting students จากทุกมุมโลก เพื่อเป็นการเพิ่ม visibility ของมหาวิทยาลัยมหิดล
5. วิทยาลัยฯ จะส่งเสริมให้การทำวิจัยของอาจารย์มีการบูรณาการมากขึ้น เพื่อสามารถขอทุนจากภายนอกให้มากขึ้น
6. วิทยาลัยฯ จะให้การณรงค์สนับสนุนให้นักศึกษามีความรู้รอบ มีคุณธรรม จริยธรรมและรับผิดชอบ ต่อสังคม
7. วิทยาลัยฯ มีแผนในการพัฒนามูลค่าการเชิงรุก

ลำดับ	ตัวชี้วัด/KPI	เป้าหมาย (Target) ปี 2552	ความสำเร็จ (Achievement) ปี 2552	รายละเอียดผลการดำเนินการ ปี 2552	เป้าหมาย (Target) ปี 2553
5	อาจารย์ประจำใช้ e-learning ในการเรียนการสอน	40%	55.55% (อาจารย์ใช้ e-learning 60 คน : อาจารย์ประจำ 108 คน)	วิทยาลัยฯ มีรายวิชาที่ใช้ e-learning จำนวน 130 รายวิชา (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2552) เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มสาขาวิชาภายในวิทยาลัยฯ พบว่า กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และภาษาต่างประเทศ มีการใช้ e-learning มากที่สุดจำนวน 38 รายวิชา รองลงมาคือ กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ 32 รายวิชา เมื่อเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยฯ กับส่วนงานอื่น พบว่า วิทยาลัยฯ มีรายวิชาที่ใช้ e-learning จำนวน 150 รายวิชา เป็นที่สองรองจากคณะแพทยศาสตร์ศิริราชฯ ซึ่งมีรายวิชาที่ใช้ e-learning จำนวน 254 รายวิชา (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2552)	60% (เดิม 50%)
			----- ปี 2551 5%		
6	ร้อยละของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจในเรื่องคุณภาพการสอนของอาจารย์ในระดับ 4/5	80%	88.08%	ผลการประเมินการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1, 2 และ 3 ประจำปีการศึกษา 2551 -2552 มีรายวิชาที่มีผลการประเมินมากกว่า 4/5 จำนวน 1,175 sections จากรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 1,334 sections คิดเป็น 88.08% (อ้างอิงจากรายงานการประเมินการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2551 – 2552)	80%
			----- ปี 2551 เฉลี่ยความพึงพอใจ 3/5		
7	นักศึกษา Exchange Outbound ได้ผลการเรียนเฉลี่ย 3.00 จากมหาวิทยาลัยฯ ต่างประเทศ	80%	77.78%	จากนักศึกษา Exchange Outbound 2008-2009 จำนวนทั้งสิ้น 45 คน ได้ผลการเรียนเฉลี่ย 3.00 จากมหาวิทยาลัยต่างประเทศ จำนวน 35 คน คิดเป็น 77.78% (อ้างอิงจาก Transcripts ของนักศึกษา)	80% (เดิม 85%)
			----- ปี 2551 75%		

ลำดับ	ตัวชี้วัด/KPI	เป้าหมาย (Target) ปี 2552	ความสำเร็จ (Achievement) ปี 2552	รายละเอียดผลการดำเนินการ ปี 2552	เป้าหมาย (Target) ปี 2553
8	นักศึกษาได้รับรางวัลระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	14 รางวัล	32 รางวัล ปี 2551 ระดับชาติ 5 ระดับนานาชาติ 7 รวม 12 รางวัล	รางวัลระดับประเทศหรือระดับชาติ จำนวน 22 รางวัล และระดับนานาชาติ จำนวน 10 รางวัล	15 รางวัล
9	บัณฑิตได้งานทำหรือได้ตอบรับเข้าศึกษาต่อภายใน 3 เดือน	70%	74.34% ปี 2551 77.98%	วิทยาลัยฯ ได้สำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตโดยแจกแบบสอบถามให้กับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรจำนวนทั้งสิ้น 356 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็น 94.38% (อ้างอิงรายงานการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2551-2552 หน้า 39)	75% (เดิม 80%)
10	นางจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิต	ระดับ 4/5	4.15/5 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้าน: 1. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ เฉลี่ย 4.02 2. ความรู้ความสามารถทั่วไป เฉลี่ย 4.11 3. คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ เฉลี่ย 4.30 4. ด้านบุคลิกภาพ เฉลี่ย 4.16 (เฉลี่ยรวม 4.15) ปี 2551 3.98/5	วิทยาลัยฯ ได้จัดทำแบบสอบถามส่งไปยังผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตตามสถานประกอบการที่บัณฑิตได้ให้ข้อมูลไว้จำนวน 150 ราย และได้รับแบบสอบถามตอบกลับร้อยละ 16 ซึ่งเป็นการตอบแบบสอบถามจากผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิตร้อยละ 83.33 และเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ตอบแทนร้อยละ 16.67 ผลคือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 37.18 ระดับปานกลาง 17.86 และระดับน้อย ร้อยละ 2.31	ระดับ 4/5

ลำดับ	ตัวชี้วัด/KPI	เป้าหมาย (Target) ปี 2552	ความสำเร็จ (Achievement) ปี 2552	รายละเอียดผลการดำเนินการ ปี 2552	เป้าหมาย (Target) ปี 2553
11	อาจารย์ประจำที่มี วุฒิปริญญาเอก	30%	30.56% ปี 2551 29%	อาจารย์วุฒิปริญญาเอกจำนวน 33 คน ต่อ อาจารย์ประจำ 108 คน	35%
12	อาจารย์ประจำที่เป็นชาวต่างชาติ	60%	62.04 % ปี 2551 57.00%	อาจารย์ชาวต่างชาติ 67 คน ชาวไทย 41 คน รวมเป็นอาจารย์ประจำทั้งหมด 108 คน ข้อมูล ณ 30 ก.ย. 52	60%
13	อาจารย์ประจำที่มี ตำแหน่งทาง วิชาการ	13.89%	12.96% ปี 2551 12.00%	ผศ.9 คน รศ. 4 คน ศ. 1 คน รวมเป็นผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการจำนวน 14 คน ต่ออาจารย์ประจำ 108 คน	13.89%
14	เงินพัฒนาบุคลากร ต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมด	4%	2.58% (เงินพัฒนาฯ / ค่าใช้จ่าย คำนวณงาน ซึ่งไม่รวมค่าเสื่อมฯ) (10,491,609.09 / 406,735,852.03) ปี 2551 3.51% 12,496,289.94 / 355,689,987.25	เงินพัฒนาบุคลากรมีรายละเอียด ดังนี้ 1. ด้านการศึกษาต่อ <u>อบรม</u> <u>ดูงาน</u> - ศึกษาต่อ 2,450,000 บาท - อบรม ประชุม สัมมนา วิทยาลัยฯ จัดเอง 1,048,948 บาท - ฝึกอบรมในประเทศ 236,146.79 บาท - ฝึกอบรมต่างประเทศ 489,595.31 บาท - ดูงานต่างประเทศ 2,197,418.99 บาท 2. <u>ด้านวิจัย</u> - เงินรางวัลตีพิมพ์ 420,000 บาท - เงิน Top up ทุนวิจัย 375,000 บาท - ทุนวิจัย 3,054,500 บาท - ทุน RA/TA 220,000 บาท	3% (เดิม 4.5%)

ลำดับ	ตัวชี้วัด/KPI	เป้าหมาย (Target) ปี 2552	ความสำเร็จ (Achievement) ปี 2552	รายละเอียดผลการดำเนินการ ปี 2552	เป้าหมาย (Target) ปี 2553
แผนกบริการลูกค้า					
15	- โครงการบริการ วิชาการสู่สังคม ระดับชาติ - โครงการบริการ วิชาการสู่สังคม ระดับนานาชาติ (Conference, International event, Special Project)	30	34 โครงการ		35
		10	12 โครงการ		10
			ปี 2551 ระดับชาติ 33 ระดับนานาชาติ 14		
แผนกการเงิน					
16	รายได้หักค่าใช้จ่าย ตามเกณฑ์คงค้าง	$\geq 10\%$	6.24%	เนื่องจากค่าเสื่อมราคาเพิ่มขึ้นของ อาคารใหม่ 8 ชั้น หรืออุปกรณ์ และ รายได้ที่ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิของศูนย์ ปฏิบัติการ โรงแรงศาลาหาวิทยาลัย ทำ ให้รายได้หลังหักค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คง ค้างสุทธิต่ำกว่าเป้าหมาย 3.76% (10% - 6.24%) รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ หาดด้วย รายได้รวม อนุมัติด้วย 100	$\geq 8\%$ (เดิม $\geq 10\%$)
			ปี 2551 9.67%		

ลำดับ	ตัวชี้วัด/KPI	เป้าหมาย (Target) ปี 2552	ความสำเร็จ (Achievement) ปี 2552	รายละเอียดผลการดำเนินการ ปี 2552	เป้าหมาย (Target) ปี 2553
ผลการดำเนินงานของหน่วยงานราชการ					
17	จำนวนบุคลากร หรือจำนวน นักศึกษาที่ทักทาย แบบไทย - บุคลากร - นักศึกษา	90% 50%	92.16% จะสำรวจในเดือนมีนาคม 2553	<p>วิทยาลัยฯ ได้เริ่มรณรงค์การทักทายแบบไทย ในเดือนมิถุนายน 2552 ระยะเวลาการรณรงค์มุ่งเฉพาะกลุ่มบุคลากร โดยใช้วิธีการการรณรงค์หลายรูปแบบ เช่น แจงในที่ประชุม สื่อโปสเตอร์เชิญชวน และสื่อPlasma อย่างต่อเนื่อง ต่อมาเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552 วิทยาลัยฯ ได้จัดกิจกรรมเปิดตัวโครงการ “ไหว้...เสน่ห์ของการทักทายแบบไทย” ขึ้นอย่างเป็นทางการ และได้มีการสำรวจติดตามผลหลังจากการรณรงค์ พบว่ามีจำนวนบุคลากรที่ทักทายแบบไทย 92.16 % โดยมีบุคลากรที่ไม่ทักทายแบบไทย 7.84 % ซึ่งวิทยาลัยฯ มีแผนที่จะรณรงค์อย่างต่อเนื่อง โดยผ่านทางสื่อต่างๆ และผู้บริหาร/หัวหน้างานทำเป็นแบบอย่าง รวมทั้งการจัดกิจกรรมเชิงความรู้ ส่วนการติดตามผลโดยการสำรวจมีแผนที่จะดำเนินการครั้งต่อไปในเดือนมีนาคม 2553</p> <p>การรณรงค์การทักทายแบบไทยต่อกลุ่มนักศึกษา ได้มีการดำเนินการไปบ้างแล้ว เช่น การประชุมขอความร่วมมือจากสโมสรนักศึกษา การจัดพิมพ์สื่อโปสเตอร์โดยมีผู้แทนนักศึกษาเป็นแม่แบบ การประชาสัมพันธ์เชิญชวนผ่านสื่อKIOS และการบรรจุเป็นกิจกรรมช่วงแนะนำและเชิญชวนในกิจกรรมรับน้องใหม่เป็นต้น โดยวิทยาลัยฯ มีแผนที่จะดำเนินการรณรงค์ร่วมกับสโมสรนักศึกษา และจะติดตามผลต่อไป (อ้างอิงผลการสำรวจพฤติกรรมกรรมการทักทายแบบไทย (การไหว้) ของพนักงานสายสนับสนุน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล)</p>	— 95% 50%
			[ปี 2551] na		

ลำดับ	ตัวชี้วัด/KPI	เป้าหมาย (Target) ปี 2552	ความสำเร็จ (Achievement) ปี 2552	รายละเอียดผลการดำเนินการ ปี 2552	เป้าหมาย (Target) ปี 2553
18	<p>การจัดการบริหารความเสี่ยงด้านระบบงานซ่อมบำรุงทุกระบบตามมาตรฐานวิศวกรรมระบบความปลอดภัย</p> <p>อุปกรณ์เดือนกษัตริย์อัตโนมัติ</p> <p>เครื่องจักร/อุปกรณ์ดับเพลิง</p> <p>อุปกรณ์ตรวจจับความเคลื่อนไหวอัตโนมัติ (กล้องวงจรปิด)</p> <p>ระบบเครื่องจักรกล/อุปกรณ์สนับสนุน</p> <p>ระบบไฟฟ้า</p> <p>ระบบสื่อสาร</p> <p>ระบบเครื่องกล</p> <p>ระบบทำความเย็น</p> <p>ระบบสุขาภิบาล</p>	80%	<p><u>ระบบความปลอดภัย</u></p> <p>- ประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านซ่อมบำรุงระบบความปลอดภัยเท่ากับ 96.88%</p> <p><u>ระบบเครื่องจักรกล/อุปกรณ์สนับสนุน</u></p> <p>- ประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านซ่อมบำรุงระบบเครื่องจักรเท่ากับ 98.18%</p>	<p>วิทยาลัยฯ ได้มีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านอุปกรณ์และระบบงานซ่อมบำรุง โดยการใช้ Software เข้ามาช่วยในการทำงานเชิงป้องกัน (Prevention) เพื่อช่วยลดความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพการทำงาน ลดโอกาสการหยุดการทำงานของอุปกรณ์เครื่องจักร หรือระบบ และช่วยยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ เครื่องจักร และระบบงานซ่อมบำรุง เช่น อุปกรณ์เดือนกษัตริย์อัตโนมัติ อุปกรณ์ดับเพลิง กล้องวงจรปิด ระบบไฟฟ้าสื่อสารและเครื่องกล เป็นต้น</p> <p>วิทยาลัยฯ ได้เริ่มใช้ Software ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2552 เป็นต้นมา วิศวกรเป็นผู้กำหนดแผนปฏิบัติประจำปีด้านการบำรุงรักษาและระยะเวลาการทดสอบอุปกรณ์ และระบบ ซึ่งหัวหน้างานสามารถเข้าไปตรวจสอบการทำงานของลูกทีมจากโปรแกรมได้ว่าเป็นไปตามแผนและตามเวลาที่กำหนดหรือไม่ โดยในทางปฏิบัติได้มีการเก็บข้อมูลและรายงานประสิทธิภาพของอุปกรณ์และระบบเป็นประจำทั้งแบบรายเดือนและสรุปเป็นรายปีที่ได้มาจากการประมวลผลจาก Software พบว่าการจัดการบริหารความเสี่ยงมีผลการดำเนินการสูงกว่าเป้าหมาย (KPI) ที่ตั้งไว้ ในด้านระบบความปลอดภัย 96.88 % และด้านระบบเครื่องจักร/อุปกรณ์สนับสนุน 98.18 %</p>	90%

ลงนาม
 (รองศาสตราจารย์ศรีศรัศมิตรา หุ่นสวัสดิ์)
 คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
 12 / 2 / 53

ลงนาม
 (ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์ปิยะสกล สกลสัตยาทร)
 อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล
 19 / กพ. / 53