งานแผนและพัฒนาคุณภาพ
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล
โทรศัพท์ ๐๒ ๗๐๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๔๓๖๒

ที่ อว ๗๘.๓๐/๐๓๕๓๑
วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอส่งรายงานการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง

ตามหนังสือที่ อว ๗๘.๐๑๑๑/๐๐๑๙๕ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่องการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงระดับส่วนงาน/หน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๓ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น ในการนี้ วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานดังกล่าวตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิงจุฬธิดา โฉมฉาย)
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ

ชื่อส่วนงาน/หน่วยงาน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

แผนปฏิบัติการและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :	เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :
ยุทธศาสตร์ที่ 2 Academic and Entrepreneurial Education	Graduates with Desired Characteristics of Mahidol University and the World Class Talents

ยุทธศาสตร์ส่วนงาน/หน่วยงาน :	เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ส่วนงาน/หน่วยงาน :
Strategy 1 Reinforce Student-centered Liberal Arts Education	To be sustainable and globally recognized as an international Liberal Arts Education institution

ยุทธศาสตร์งาน (ถ้ามี) :	เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์งาน :
(7)	(8)

ภารกิจด้าน/งาน Education

แผนปฏิบัติการและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2563

ประเภทเหตุการณ์ความเสี่ยง (10) : ☑ ด้านกลยุทธ์ (S) ☐ ด้านการดำเนินงาน (O) ☐ ด้านการเงิน (F) ☐ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (C)

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
ชื่อ คุณภาพและเนื้อหาของหลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการของลูกค้าในอนาคต	บางสาขาวิชามีจำนวนนักศึกษาลดลง	1. รวบรวม จัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล Stakeholders' needs (Alumni, employer, industry /community, potential stakeholders) 2. จัดทำข้อมูลเปรียบเทียบหลักสูตรอื่น/คู่เทียบอย่างเป็นระบบ 3. ทบทวนหลักสูตรอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ไม่ใช่เพียงการ	แผน	◄	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	►	5	4	สูงมาก	✓		3	3	สูง	1. ปรับหลักสูตร 16 หลักสูตรตาม VOC 2. ปรับโครงสร้างใหม่ของหมวด GE และเพิ่มหมวด I-Design Elective
			ผล	◄	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	►									

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
		ปรับปรุงตามวงรอบ 5 ปี 4. ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการคิด วิเคราะห์ และปรับปรุงหลักสูตรอย่างจริงจัง																						
จำนวนนักเรียนลดลงเนื่องจากเกิดการแข่งขันของสถาบันการศึกษาที่มีคุณภาพ สูง โดยจ่ายค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่า	จำนวนนักศึกษาลดลง	1. ทุกหลักสูตรต้องได้รับมาตรฐานสากล 2. เพิ่มคุณภาพอาจารย์ทั้งการสอนและการวิจัย 3. สื่อสารให้ลูกค้าในอนาคตรับรู้ถึงจุดแข็งของ MUIC ด้านบรรยากาศความเป็นนานาชาติที่สถาบันอื่น	แผน	←	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	→	4	4	สูงมาก	✓		3	3	สูง	1. 18 หลักสูตร จาก19 หลักสูตรผ่านการตรวจ AUN-QA 3.0 2. Minimum Teaching Evaluation of every instructor = 3.8
			ผล	←	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	→									

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
		ลอกเลียนแบบได้ยาก 4. ต้องทำให้อาจารย์ของ MUIC เป็นที่รู้จักในวงกว้าง และบริษัทชั้นนำของประเทศ 5. สร้างความร่วมมือกับคณะอื่นๆ ใน MU เพื่อให้นักศึกษาสามารถมาลงเรียนในบางวิชาของ MUIC ได้ 6. ค้นหา strengths และ core competency เพื่อสร้างความแตกต่างของหลักสูตร และเป็นหลักสูตรที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน																							3. มี IC-Connect กิจกรรมที่ตอบโจทย์โรงเรียนและนักเรียนมากขึ้น 4. มีหลักสูตรใหม่ Bachelor of Art and Science in Creative Technology

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
การแข่งขันจากการเปิดหลักสูตรออนไลน์	1. แนวโน้มของจำนวนนักศึกษาทั่วโลกที่เลือกเรียนหลักสูตรออนไลน์เพิ่มขึ้น 2. คู่แข่งเปิดหลักสูตรออนไลน์มากขึ้น	1. ศึกษาความเป็นไปได้และความคุ้มค่าของการจัดทำหลักสูตรออนไลน์ 2. จัดทำแผนการดำเนินการ	แผน	◄	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	►	4	4	สูงมาก	✓		4	4	สูงมาก	จัดทำ Course online เพิ่มขึ้น
			ผล	◄	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	►									

แผนปฏิบัติการและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2563

ประเภทเหตุการณ์ความเสี่ยง (10) : ☐ ด้านกลยุทธ์ (S) ☑ ด้านการดำเนินงาน (O) ☐ ด้านการเงิน (F) ☐ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (C)

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
รูปแบบการเรียนการสอนเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ทำให้วิทยาลัยฯ ไม่สามารถจัดสรรทรัพยากรได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	ระดับความพึงพอใจในการเรียนการสอนและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการเรียนการสอน	1. ศึกษาและวิเคราะห์แนวโน้มของรูปแบบการเรียนการสอนที่น่าจะเป็นในอนาคต เช่น Flipped Classroom, Blended Learning 2. วางแผนด้านงบประมาณและการจัดซื้อทรัพยากรล่วงหน้า โดยสามารถปรับเปลี่ยนและยืดหยุ่นได้ตามการเปลี่ยนแปลง	แผน	◄	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	►	4	4	สูงมาก	✓		4	4	สูงมาก	1. จัดอบรมอาจารย์เพื่อเพิ่มทักษะการสอนผ่านระบบ online ต่าง ๆ 2. ปรับปรุงระบบ internet และระบบ Student Manage-Ment (SKY)
			ผล	◄	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	►									

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
		3. จัดหาทุนหรือเงินบริจาคเพื่อนำมาสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพยากรที่มีราคาสูง																						

ชื่อส่วนงาน/หน่วยงาน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

แผนปฏิบัติการและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :	เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :
ยุทธศาสตร์ที่ 3 Policy Advocacy and Leaders in Professional / Academic Services	Excellent / Trendsetter Professional and Academic Services for Better Quality of Life

ยุทธศาสตร์ส่วนงาน/หน่วยงาน :	เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ส่วนงาน/หน่วยงาน :
Strategy 2 Strengthen Collaboration	To be sustainable and globally recognized as an international Liberal Arts Education institution

ยุทธศาสตร์งาน (ถ้ามี) :	เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์งาน :
(7)	(8)

ภารกิจด้าน/งาน Academic Services

แผนปฏิบัติการและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2563

ประเภทเหตุการณ์ความเสี่ยง (10) : ☐ ด้านกลยุทธ์ (S) ☑ ด้านการดำเนินงาน (O) ☐ ด้านการเงิน (F) ☐ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (C)

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
เนื้อหาหลักสูตรบริการวิชาการแบบ standard program ยังไม่ตรงตามความต้องการของตลาด ทำให้ไม่เป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้า	ความพึงพอใจของลูกค้า, การไม่มารับบริการซ้ำ, จำนวนผู้ใช้บริการลดลง	1. วิเคราะห์ความต้องการของตลาดเกี่ยวกับการจัดอบรม ทั้งในเรื่องหลักสูตร วันเวลา และสถานที่ในการจัดอบรม 2. ปรับกลไกการใช้ PA มากำกับการมีส่วนร่วมด้าน Academic Services 3. ติดตามเทรนด์ของการเรียนรู้ในปัจจุบันและอนาคต	แผน	←	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	→	4	4	สูงมาก	✓		3	3	สูง	ลูกค้ามีความพึงพอใจในหลักสูตร และมีการบอกต่อ ส่งผลให้มีผู้ต้องการเรียนเพิ่มมากขึ้น ทำให้สามารถเปิดได้หลาย batch ต่อเนื่องในหลักสูตรเดียวกัน
			ผล	←	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	→									

ชื่อส่วนงาน/หน่วยงาน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

แผนปฏิบัติการและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2563

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :	เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :
ยุทธศาสตร์ที่ 4 Management for Self-Sufficiency and Sustainable Organization	Management for Sustainability

ยุทธศาสตร์ส่วนงาน/หน่วยงาน :	เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ส่วนงาน/หน่วยงาน :
Strategy 5 Internationalize Organization Management	To be sustainable and globally recognized as an international Liberal Arts Education institution

ยุทธศาสตร์งาน (ถ้ามี) :	เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์งาน :
(7)	(8)

ภารกิจด้าน/งาน Management / Human Resources

แผนปฏิบัติการและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2563

ประเภทเหตุการณ์ความเสี่ยง (10) : ☐ ด้านกลยุทธ์ (S) ☑ ด้านการดำเนินงาน (O) ☐ ด้านการเงิน (F) ☐ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (C)

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
มลพิษทางอากาศที่รุนแรงขึ้นทุกปี ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรในมหาวิทยาลัย	ระดับความรุนแรงของมลพิษเพิ่มมากขึ้น (ระดับสีแดงขึ้นไป)	1. บำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศทุก 3 เดือน 2. ติดตามและเฝ้าระวังตรวจสอบค่าระดับสีอย่างสม่ำเสมอ	แผน	◄	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	►	4	4	สูงมาก	✓		4	4	สูง	1. มีการบำรุงรักษาตามแผนงาน 2. มีการมอนิเตอร์และประชาสัมพันธ์เชิงสัญลักษณ์ให้ผู้ใช้อาคารรับทราบเมื่อมลพิษทางอากาศมีค่าส่งผลต่อสุขภาพ 3. มีการสวมอุปกรณ์ป้องกันสำหรับผู้ปฏิบัติงานกลางแจ้ง
			ผล	◄	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	►									

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
ขีดความสามารถของบุคลากรไม่เข้ากับความต้องการขององค์กรในอนาคต	จำนวนบุคลากรด้าน Talent	1. สำรวจและวิเคราะห์ Competency ของงานในอนาคต 2. เปรียบเทียบ Competency ที่มีอยู่ปัจจุบันกับ Competency ที่ต้องการในอนาคต 3. จัดทำแผนการพัฒนาความสามารถของบุคลากรทุกระดับชั้น ให้ตรงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยโดย	แผน	←	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	→	4	4	สูงมาก	✓		4	4	สูงมาก	ปีงบประมาณปัจจุบัน งานทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการสำรวจและวิเคราะห์ Core Competency และ Managerial Competency รวมทั้งวางแผนพัฒนาความสามารถของบุคลากรตามผลการวิเคราะห์ แต่ด้วยสถานการณ์ COVID-19 จึงยังไม่ได้ดำเนินการตามแผน และยังไม่ได้ดำเนินการ
			ผล	←	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	→									

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
		มีการบูรณาการรอบด้านจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรตรงกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัยและวิทยาลัย 4. ประเมินผลหลังจากมีการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้																						ศึกษา Competency ของงานในอนาคต

ภารกิจด้าน/งาน Management / Human Resources

แผนปฏิบัติการและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2563

ประเภทเหตุการณ์ความเสี่ยง (10) : ☐ ด้านกลยุทธ์ (S) ☐ ด้านการดำเนินงาน (O) ☑ ด้านการเงิน (F) ☐ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (C)

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
รายได้ลดลง	รายได้	1. จัดกิจกรรมที่ทำร่วมกับทางหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเป็นการเพิ่มจำนวนนักศึกษา 2. เข้าเยี่ยมโรงเรียนและเข้าร่วมนิทรรศการการศึกษา ทั้งในประเทศและ	แผน	←	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	→	4	5	สูงมาก	✓		4	4	สูง	1.งานสื่อสารฯ ได้ดำเนินการ เพิ่มเติมในหลังจากสถานการณ์ระบาด COVID-19 ได้จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมในการลงสื่อโฆษณาทางเว็บไซต์
			ผล	←	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	→									

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
		ต่างประเทศเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร ของวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์ภาควิชาจะมีส่วนร่วมด้วย) 25 รร. ต่อเดือน 3. จัดทำเว็บไซต์ โบรชัวร์หลักสูตร รวมถึงวีดีโอของทางวิทยาลัยฯ ที่มีอยู่ในรูปแบบภาษาอังกฤษ ภาษาไทย																						การศึกษาและสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น เช่น จัดจ้างบริษัทเอเจนซี่ในการลงเนื้อหา ออกแบบและผลิตสื่อ ลงบนสื่อออนไลน์ของวิทยาลัย รวมทั้ง ลงสื่อเว็บไซต์ Admission Premium และ Dek-D 2. ดำเนินโครงการ MEET Program

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน /ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
		และภาษาจีนเพิ่มขึ้น 4. จัดทำเนื้อหาและสื่อต่างๆ ออนไลน์ Facebook Instagram LINE Website เพิ่มขึ้น																						30 โรงเรียน 3. จัดทำประชาสัม-พันธ์เชิงรุกทั้ง Email / SMS / Q&A ผ่าน LINE / Facebook

ภารกิจด้าน/งาน Management / Human Resources

แผนปฏิบัติการและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2563

ประเภทเหตุการณ์ความเสี่ยง (10) : ☐ ด้านกลยุทธ์ (S) ☐ ด้านการดำเนินงาน (O) ☐ ด้านการเงิน (F) ☑ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (C)

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
การกระทำที่ผิดต่อธรรมาภิบาลและกฎระเบียบ	จำนวนผู้ที่กระทำผิด	1. จัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรระดับผู้บังคับบัญชาถึงประเภทของการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการกระทำที่ผิดต่อธรรมมาภิบาลและกฎระเบียบ	แผน	◄	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	►	3	4	สูงมาก	✓		2	3	ปานกลาง	งานพัสดุได้ออก "แนวปฏิบัติในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง" เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และสื่อสารให้ประธานกลุ่มสาขาวิชา
			ผล	◄	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	►									

เหตุการณ์ความเสี่ยง (11)	ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) (12)	กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (13)	แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (14)												ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง (15)			ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ (16)		ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง (17)			ผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome) (18)
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ระดับ		ระดับโอกาสเกิด	ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				ส่วนงาน	มหาวิทยาลัย				
		2. มีการตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง 3. ลงโทษบุคลากรตามที่กำหนดไว้																						และหัวหน้างาน ทราบและปฏิบัติตาม ซึ่งจะลดโอกาสการกระทำผิดในอนาคต จะเพิ่มให้นโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงงานการเงินและทรัพยากรบุคคล รวมทั้งเพิ่มด้านการฝึกอบรมด้วย

คำอธิบายการกรอกข้อมูลในแผนปฏิบัติการและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง

(1) **ชื่อส่วนงาน / หน่วยงานหมายถึง** ชื่อส่วนงาน/หน่วยงานที่จัดทำรายงานวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง

(2) **ปีงบประมาณ** หมายถึง ปีงบประมาณที่จัดทำรายงานวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง

(3) **ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย** หมายถึง ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง

(4) **เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย** หมายถึง เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง

(5) **ยุทธศาสตร์ส่วนงาน/ หน่วยงานหมายถึง** ยุทธศาสตร์ของส่วนงาน/หน่วยงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง

(6) **เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์หน่วยงาน/ส่วนงาน** หมายถึง เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ของส่วนงาน/หน่วยงานที่ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง

(7) **ยุทธศาสตร์งาน** หมายถึง ยุทธศาสตร์ของงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของส่วนงาน/หน่วยงานที่ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง

(8) **เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์งาน** หมายถึง เป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ของงานที่ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง

(9) **ภารกิจด้าน/งาน** หมายถึง ภารกิจหลักหรือภารกิจสนับสนุนที่ประเมิน เช่น ภารกิจด้านการวิจัย ภารกิจด้านการศึกษา งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานทรัพยากรบุคคล เป็นต้น

(10) **ประเภทเหตุการณ์ความเสี่ยง** หมายถึง ความเสี่ยงที่ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงเป็นความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินการ ด้านการเงิน หรือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

(11) **เหตุการณ์ความเสี่ยง** หมายถึง เหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นและหากเกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อเป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ของส่วนงาน/หน่วยงาน โดยพิจารณาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกส่วนงาน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(12) **ตัวชี้วัดความเสี่ยง** หมายถึง ตัวชี้วัดที่ต้องเฝ้าระวังก่อนที่จะเกิดเป็นความเสี่ยง เช่น จำนวนข้อผิดพลาด ระดับความพึงพอใจที่ลดลง เป็นต้น

(13) **กิจกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง** หมายถึง วิธีการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อให้ลดโอกาสในการเกิดความเสี่ยง หรือลดผลกระทบในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้

(14) **ระยะเวลาการดำเนินการ หมายถึง** ระยะเวลาที่วางแผนว่าจะดำเนินการภายใน 1 ปีงบประมาณ (กรณีวางแผน) และระยะเวลาที่ดำเนินการจริง (กรณีรายงานผล)

(15) **ระดับความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการความเสี่ยง**

- **ระดับโอกาสเกิด** หมายถึง ค่าคะแนนระดับของโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงภายหลังการควบคุมที่มีอยู่ (ค่าคะแนนที่ระบุในรายงานการวิเคราะห์และการประเมินความเสี่ยง)
- **ระดับผลกระทบ** หมายถึง ค่าคะแนนระดับความรุนแรงของผลกระทบหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง (ค่าคะแนนที่ระบุในรายงานการวิเคราะห์และการประเมินความเสี่ยง)
- **ระดับความเสี่ยง** หมายถึง ค่าระดับโอกาสและผลกระทบ และระดับสูงมาก สูง ปานกลาง หรือต่ำ (ค่าคะแนนที่ระบุในรายงานการวิเคราะห์และการประเมินความเสี่ยง)

(16) **ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์** หมายถึง เหตุการณ์ความเสี่ยงนั้นส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ระดับส่วนงาน หรือระดับมหาวิทยาลัย

(17) **ระดับความเสี่ยงหลังการบริหารจัดการความเสี่ยง**

- **ระดับโอกาสเกิด** หมายถึง ค่าคะแนนระดับของโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงภายหลังการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงแล้ว 1 ปีงบประมาณ
- **ระดับผลกระทบ** หมายถึง ค่าคะแนนระดับความรุนแรงของผลกระทบหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงภายหลังการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงแล้ว 1 ปีงบประมาณ
- **ระดับความเสี่ยง** หมายถึง นำค่าระดับโอกาสเกิดและผลกระทบไปเทียบในตารางแสดงระดับความเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ และให้ระบุว่าอยู่ในระดับสูงมาก สูง ปานกลาง หรือต่ำ

(18) **ผลลัพธ์ที่ได้** หมายถึง การสรุปผลจากการดำเนินกิจกรรมตามแผนว่าสามารถทำให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้แล้วหรือไม่ โดยวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดความเสี่ยงที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมเมื่อครบกำหนดเวลา 1 ปี หรือใช้ข้อมูลเชิงสถิติเป็นตัววิเคราะห์เปรียบเทียบ