

My Allianz : สำหรับลูกค้า

บริการลูกค้าออนไลน์

my allianz แอปเดียวจบ ครบทุกเรื่องกรมธรรม์

Allianz
AYUDHYA



เข้าถึงกรมธรรม์ของคุณได้ทุกที่ ตลอด 24 ชั่วโมง
แค่คลิกลงทะเบียนบัญชี My Allianz



View policy information details
ดูรายละเอียดข้อมูลกรมธรรม์



Download medical card that
can be used instead of original card
ดาวน์โหลดบัตรประกันสุขภาพแบบกลุ่มที่ใช้แทนบัตรจริงได้



Check medical treatment limit or number
of treatment remaining for health benefit
ตรวจสอบวงเงิน หรือจำนวนครั้งคงเหลือ
ที่ยังใช้สิทธิประกันสุขภาพได้



Check medical expense status and history
เช็คสถานะ และประวัติค่ารักษาพยาบาลย้อนหลัง



Search for list of Allianz Ayudhya
Hospital Network
ค้นหารายชื่อโรงพยาบาลในเครือข่าย อลิอันซ์อภัยยูเรแคร์



Online mobile claims service
เคลมสินไหมผ่านมือถือ

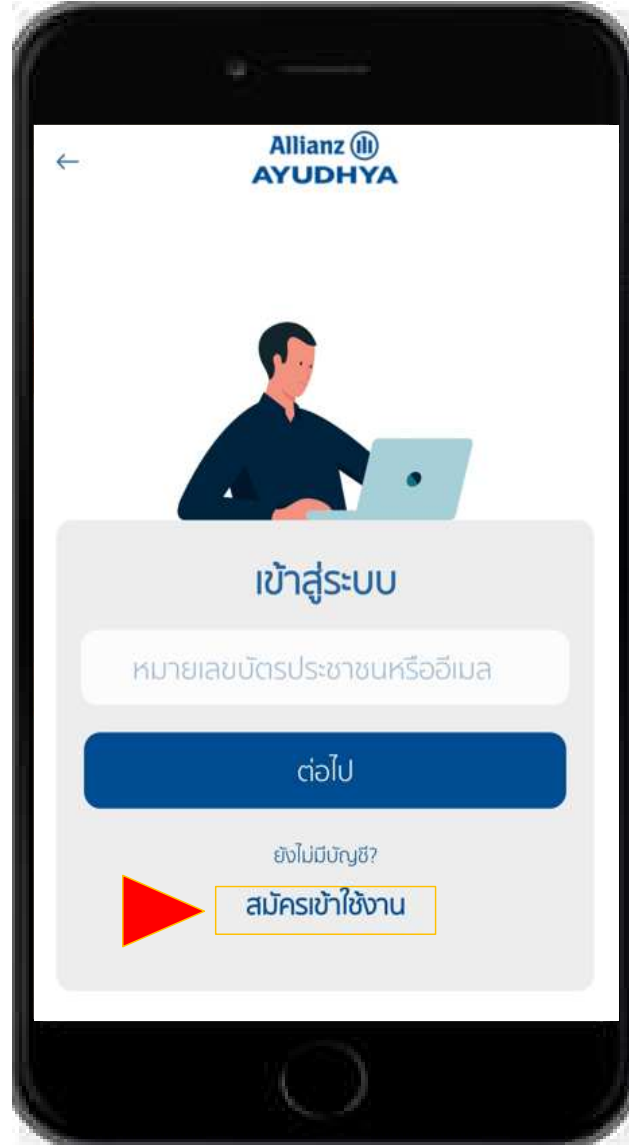
My Allianz : QR CODE



My Allianz : ลงทะเบียน Registration



เลือก “เข้าสู่ระบบ”
Select “Login”

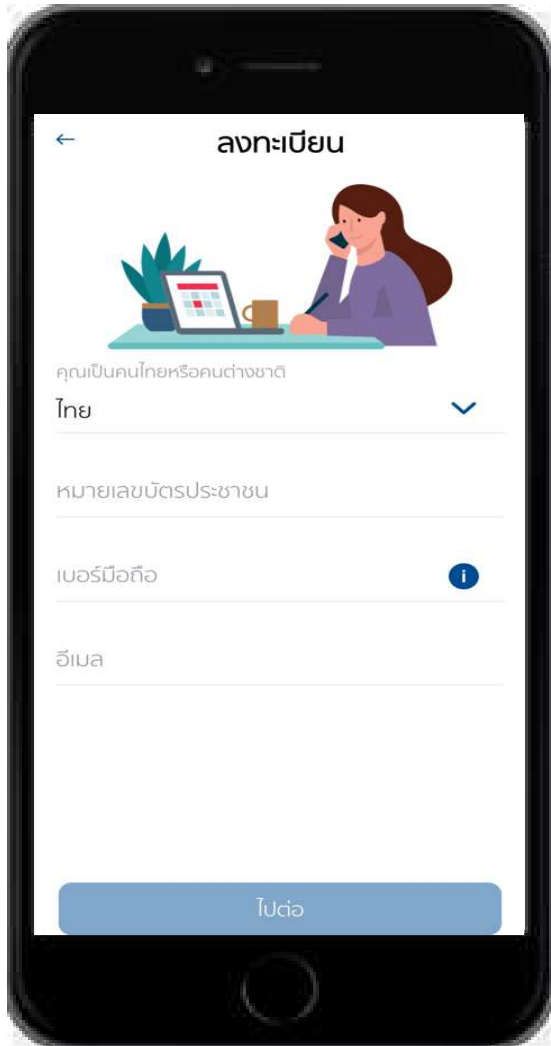


เลือกสมัครเข้าใช้งาน
Select Sign up



เลือก ยอมรับเงื่อนไข
Accept Terms & Conditions and
Privacy Notice

My Allianz : ลงทะเบียน Registration



ลงทะเบียน

คุณเป็นคนไทยหรือคนต่างชาติ

ไทย

หมายเลขบัตรประชาชน

เบอร์มือถือ

อีเมล

ไปต่อ

กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน Client Information

สัญชาติ
Nationality

เลขที่บัตรประชาชน
ID/PASSPORT NO.

เบอร์มือถือ
Mobile no.

อีเมล และยืนยัน
E-mail & Confirm



ลงทะเบียน ยกเลิก

SMS พร้อม OTP ได้ถูกส่งไปที่
xxx-xxx-2266

เลขอ้างอิงรหัส OTP : OLST

OTP ของคุณมีอายุ 5 นาที

ขอรหัส OTP ใหม่

ถัดไป

กรอกข้อมูลลูกค้า Client Information

ใส่รหัส OTP และ
ตั้งค่า Password
Fill OTP and
Set Password

สำหรับพนักงานลงทะเบียนเท่านั้น
For members[Employees] register only.

My Allianz : ลงทะเบียน Registration

ลงทะเบียน ยกเลิก

ชื่อ

เลขที่บัตรประชาชน

เบอร์โทรศัพท์

บัญชี My Allianz
อีเมลและรหัสผ่านด้านล่างใช้ในการเข้าระบบ My Allianz ในครั้งถัดไป

อีเมล

วิธีการตั้งรหัสผ่าน

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

ยืนยัน

กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน Client Information

ชื่อ - นามสกุล
Name - Surname

เลขที่บัตรประชาชน
ID/PASSPORT NO.

เบอร์มือถือ
Mobile no.

อีเมลและรหัสผ่าน
E-mail & Password

Allianz AYUDHYA

กรุณาตั้งคํารหัส PIN ของท่าน

○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

กรอกข้อมูลลูกค้า Client Information

ตั้งคํารหัส PIN
Set PIN Password

สำหรับพนักงานลงทะเบียนเท่านั้น

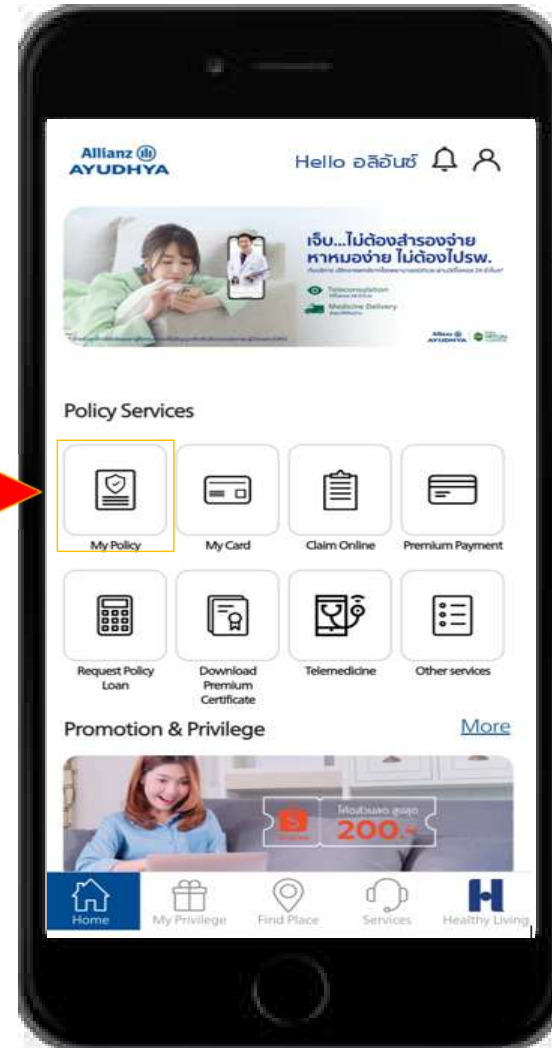
For members[Employees] register only.

My Allianz : ลงทะเบียน Registration



กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน Client Information

ลงทะเบียนสำเร็จ
เข้าสู่ MY ALLIANZ
Registration
Successfully



กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน Client Information

จะปรากฏหน้า Home เพื่อ
ทำการเริ่มใช้งาน
Welcome to Allianz
Home screen

เลือกกรรมธรรม์ของอัน
Select My Policy

สำหรับพนักงานลงทะเบียนเท่านั้น
For members[Employees] register only.



My Policy : Coverage Summary

สรุปความคุ้มครอง

Coverage Details:

กรมธรรม์รายเดี่ยว

Individual Coverage

Summary

กรมธรรม์ประกันกลุ่ม

Group Coverage

Summary



My Profile

แก้ไขภาษา Change Language

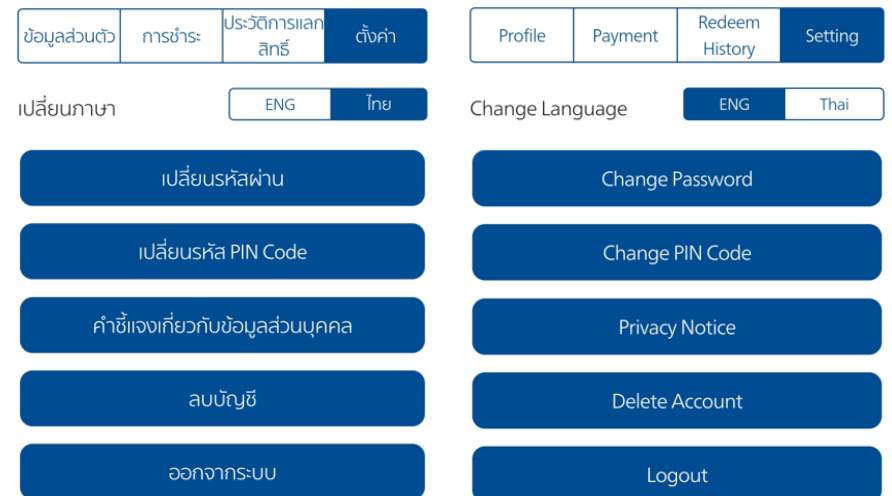
แก้ไขพาสเวิร์ด Change Password

แก้ไขรหัสพิน Change PIN Code

คำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล Privacy Notice

ลบบัญชี Delete Account

ออกจากระบบ Logout

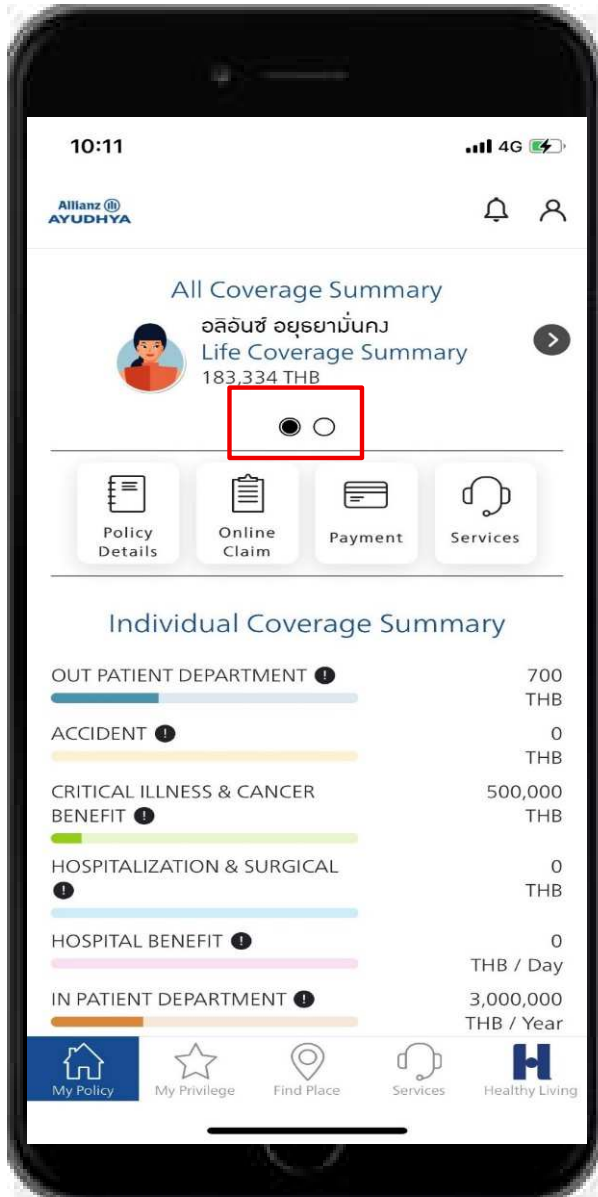


Get start with My Allianz



My Policy : Coverage Summary [Dependent]

Employee's Coverage



ปิดหน้าจอเพื่อดูรายละเอียด
ความคุ้มครองของ Dependent
ของท่าน



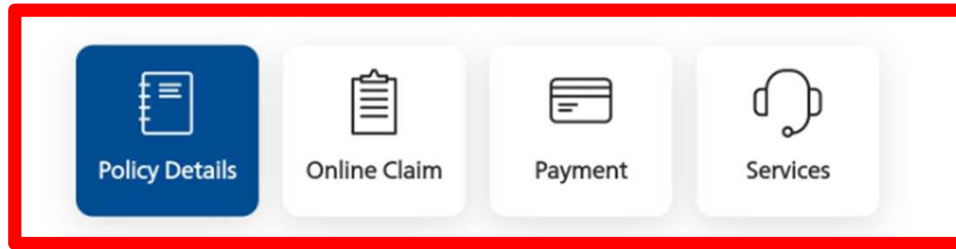
Swipe the screen to see
coverage summary of your
dependent.

Dependent's Coverage

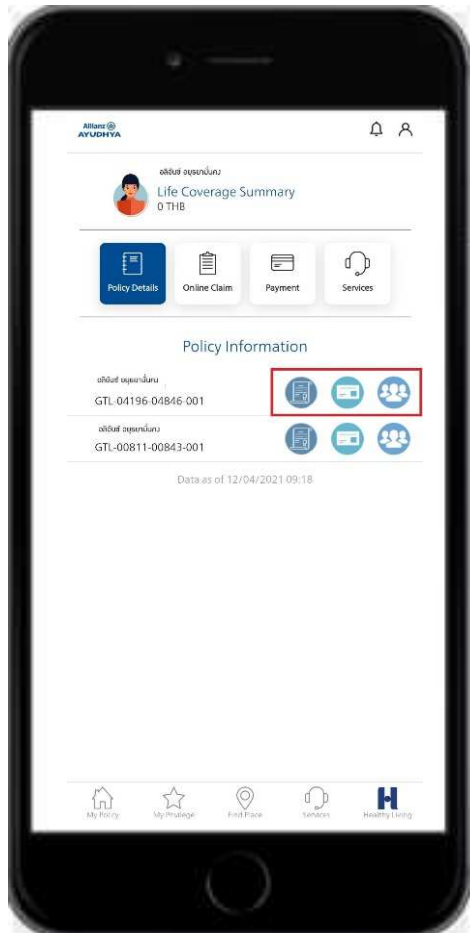




My Policy : Policy Details



Policy Details:



ใบรับรองการประกันภัย Member Certificate



บัตรประกัน Virtual Print card



คู่มือสวัสดิการประกันกลุ่ม Employee Benefit Manual

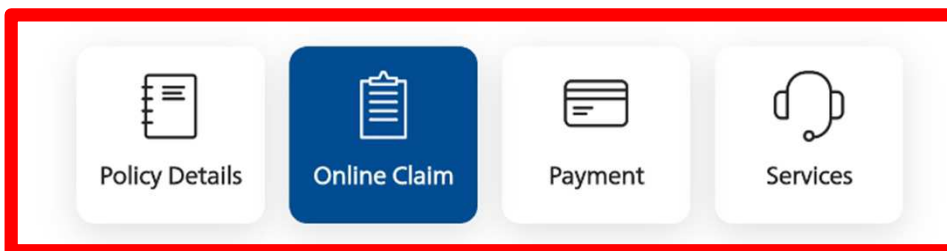
memberCertificate.pdf EBManualGeneric-1.pdf

Policy No.	GTL-00811-00843-001	Member No.	001499-00
Member	นาย นัทธินันท์ วานิช		
Policyholder	บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต		
Cover Period	01/01/2560 - 31/12/2560		
Medical Benefits	Plan .05		
IPD Room & Board	3,000 Baht/day		
ER 72 hrs.	6,000 Baht/accident		
OPD	17,500 Baht/year		
MME			

บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต
Allianz AYUDHYA Assurance Pcl.



Online Claim : Summary Coverage Usage & Claims History



สรุปการใช้ OPD

ประวัติการเรียกร้องสินไหม

สถานะการเรียกร้องสินไหม

Summary Coverage Usage - OPD

Claims History

Claims Status

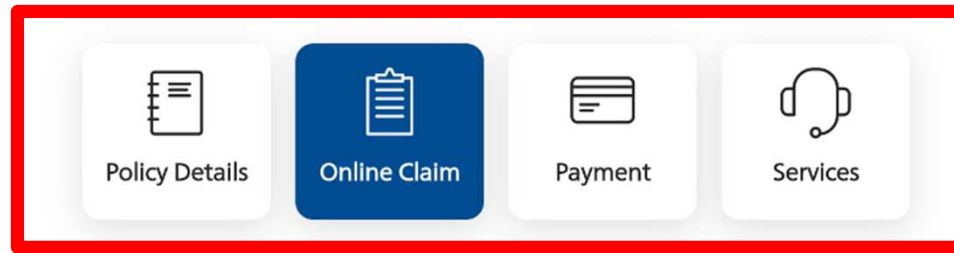
ประเภทกรมธรรม์	Individual
ประเภทการเรียกร้อง	Reimbursement
ช่องทางกรณเรียกร้อง	Online
ยอดเรียกร้องสุทธิ	0
ยอดอนุมัติสุทธิ	9,900
ส่วนเกินที่ต้องชำระ	-9,900
วันที่เกิดอุบัติเหตุ	18/04/2016
วันที่พิจารณา	22/11/2016
วันที่รับเงิน	26/04/2016
ชื่อสถาบันพยาบาล	โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา

วิธีการจ่ายค่าสินไหม

ข้อมูล ณ วันที่ 22/11/2016




Online Claim : **Submit New Claim**



Submit New Claims

← Submit Claims


 มัทธมนัน วาณิช


Have you been admitted to hospital?


Admit Date


Have you got accident?

Claims Amount

Submit receipt? 

Submit a medical certificate? 

Do you need to submit the other document? 

* Allianz Ayudhya reserve the right to request the original document. 

Data as of 08/09/2017 10:41

1. ยืนยันเงื่อนไขเพื่อส่งเคลมออนไลน์

Accept term and conditions

2. ระบุข้อมูลต่างๆ พร้อมแนบรูปถ่าย ชัด และหน้าตรง

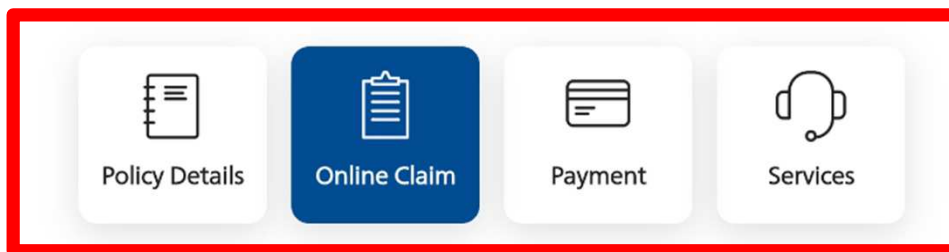
ของใบเสร็จ ใบรับรองแพทย์ และเอกสารอื่นๆ เช่น ใบแจกแจงรายการ

Provide information/ clear picture of receipt, medical certificate, and other document.

* บริษัทอาจเรียกขอเอกสารต้นฉบับเพื่อตรวจสอบ Allianz Ayudhya reserves the right to request the original document.



Online Claim : Submit New Claim [Dependent]



หากต้องการเบิกเคลมออนไลน์ของครอบครัว ให้ปิดหน้าจอ เลือกสมาชิกที่ต้องการทำรายการ

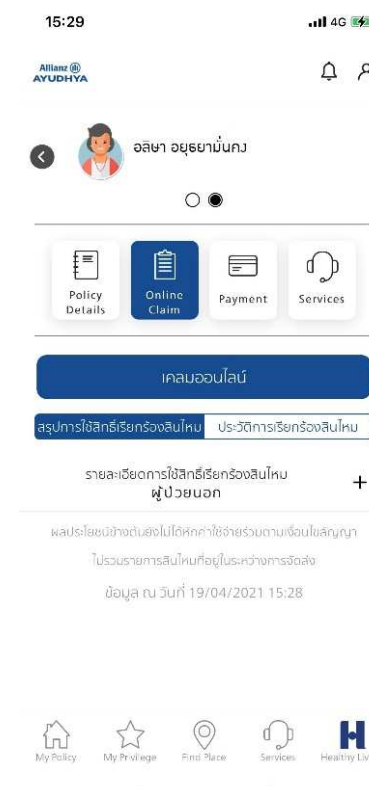
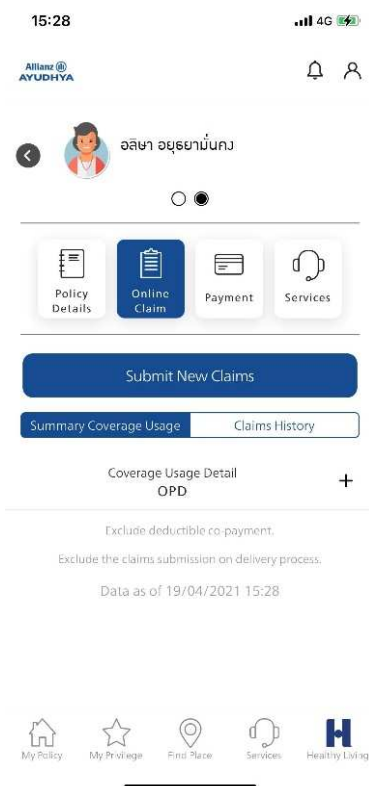
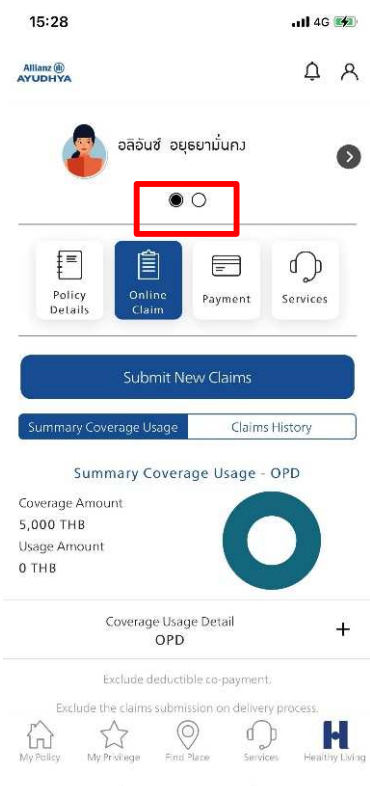
Swipe the screen for dependent's Online Claim

Employee's

Dependent's

พนักงาน

ครอบครัว





Online Claim : Submit New Claim

เคลมออนไลน์

อลิอันซ์ อภัยมาศินกุล

เข้าอนรับรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือไม่?

วันที่เข้ารับการรักษา

อุบัติเหตุหรือไม่?

ยอดเรียกร้องสุทธิ

ถ่ายรูปใบเสร็จรับเงิน?

ถ่ายรูปใบรับรองแพทย์?

คุณต้องการส่งเอกสารอื่นๆเพิ่มหรือไม่?

* บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารต้นฉบับ

เคลม

Submit Claims

อลิอันซ์ อภัยมาศินกุล

Have you been admitted to hospital?

Admit Date

Have you got accident?

Claims Amount

Submit receipt?

Submit a medical certificate?

Do you need to submit the other document?

* Allianz Ayudhya reserve the right to request the original document.

Submit New Claims

หมายเหตุ

- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่ได้มีการถ่ายรูปประกอบการเรียกร้องสินไหมผ่านช่องทางนี้ ถือเป็นเอกสารสำคัญประกอบการเรียกร้องสินไหมตามที่ได้ระบุในสัญญาประกันชีวิต บริษัทอาจขอต้นฉบับของเอกสารดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหม อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่สามารถนำส่งเอกสารดังกล่าวได้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการทบทวนการพิจารณา สินไหมในครั้งนั้นๆ
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการใช้บริการเรียกร้องค่าสินไหมผ่านช่องทางออนไลน์ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

Remarks

- In case that the medical bills are already approved by the company, if the submitted receipts are used to reimbursements from other benefits or welfare which cause the total reimbursement to exceed the actual medical expense, the company reserves the right to not consider your claim request at the time.
- The company reserves the right to suspend the online claim submission service without prior notice.

เงื่อนไขการใช้บริการเรียกร้องค่าสินไหมผ่านช่องทางออนไลน์ การเรียกร้องค่าสินไหมผ่านช่องทางออนไลน์ในแต่ละประเภท มีดังต่อไปนี้

1. **กรณีผู้ป่วยนอก** สามารถใช้ช่องทางออนไลน์ได้ 20 ครั้งต่อปี และในการเรียกร้องแต่ละครั้งค่ารักษาพยาบาลไม่เกิน 5,000 บาทต่อครั้ง
2. **กรณีผู้ป่วยใน** สามารถใช้ช่องทางออนไลน์ใช้ได้ 2 ครั้งต่อปี และในการเรียกร้องแต่ละครั้งค่ารักษาพยาบาลต้องไม่เกิน 20,000 บาทต่อครั้ง
3. **กรณีชดเชยรายได้** จากอุบัติเหตุ หรือ ค่ารักษาพยาบาลรายวันไม่จำกัดจำนวนครั้ง

Terms and conditions of online claim submission service.

1. **Outpatient Department (OPD) case**, You can use this service up to 20 times per calendar year and the claims amount must not exceed 5,000 baht per time.
2. **Inpatient Department (IPD) case**, You can use this service up to 2 times per calendar year and the claims amount must not exceed 20,000 baht per time.
3. **Daily Compensation regarding and accident or medical bill**, You have unlimited service access.



Find Place : Hospital Search

ค้นหาโรงพยาบาล Hospital search

แสดงรายชื่อโรงพยาบาลในเครือข่าย Result showed by map view and list view

แสดงผลเบอร์ติดต่อและฟังก์ชันการนำทาง Contact No. and Navigate

